

## Suchdienst / Kreisauskunftsbüro



DRK Kreisverband  
Ostvorpommern-Greifswald e.V.

### Wo?

Katastrophenschutzhalle  
Am Studentenberg 4  
17489 Greifswald

### Wann?

flexible Termine

### Was?

Menschen, die einander aus den Augen verloren haben, wieder zusammenzubringen oder ihnen zumindest die beruhigende Gewissheit über deren Verbleib verschaffen – das machen die Helfer des Suchdienstes. Eine besondere und wichtige Aufgabe, denn „die Ungewissheit über den Verbleib eines lieben Menschen ist genauso schwer zu ertragen wie physisches Leid“ lautet der viel zitierte Leitsatz des Suchdienstes. Das Kreisauskunftsbüro (KAB) übernimmt suchdienstliche Aufgaben im Katastrophenfall.

Dafür sucht das Team Unterstützung. Helfer sollten gut mit Menschen umgehen können, da man bei der Suche nach Angehörigen und Vermissten mit sehr emotionalen Anfragen zu tun hat. Da die Helfer im Kreisauskunftsbüro jederzeit wissen müssen, wo Betroffene, so wie auch Helfer sich aufhalten und in welchem Zustand sie sind, erfordert sich diese Aufgabe Organisationstalent und einen kühlen Kopf in Stresssituationen. Je nach konkreter Tätigkeit sind bestimmte Fähigkeiten förderlich. Die Kartenschreiber im Kreisauskunftsbüro sollten beispielsweise gerne schreiben und eine leserliche Handschrift mitbringen. Um die Betroffenen und Helfer dort digital zu erfassen, braucht das Team außerdem auch Leute, die mit dem PC umgehen können.

### Fähigkeiten

Weiterbildungsbereitschaft  
Empathie  
Kommunikationsfähigkeit  
Sensibilität

### Engagieren für

Familie  
Menschen mit Hilfebedarf  
Menschen in Notsituationen